

## KARTA GWARANCYJNA

Fibermarkt Sp. z o.o.  
ul. Śnieżna 18  
30-822 Kraków



### 1. Przedmiot gwarancji

Na określonych niżej warunkach, firma Fibermarkt Sp. z o.o. udziela Nabywcy gwarancji jakości na sprzęt teleinformatyczny wymieniony w tabeli 1, zwany dalej "Sprzętem" i zobowiązuje się do nieodpłatnego naprawienia Sprzętu (usunięcia wady) w terminie określonym w pkt 3 niniejszej karty gwarancyjnej.

2. Okres gwarancji z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej, firma Fibermarkt Sp. z o.o. udziela Nabywcy gwarancji na Sprzęt, której okres liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Długości okresów gwarancji wyszczególnione są w tabeli 1.

### 3. Terminy napraw

Ujawnione w okresie gwarancji wady będą naprawiane najpóźniej w terminie 45 dni od dnia dostarczenia Sprzętu ze stwierdzoną wadą do firmy Fibermarkt Sp. z o.o.. Firma Fibermarkt Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć starań celem usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Sprzętu.

### 4. Zasady gwarancji

4.1 Nabywca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt ze stwierdzoną wadą do działu serwisowego Fibermarkt Sp. z o.o. ul. Śnieżna 18, 30-822 Kraków. Sprzęt winien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi Nabywca. Do przesyłki powinna być dołączona niniejsza karta gwarancyjna. W przypadku nieprzedłożenia przez Nabywcę dokumentów określonych w zdaniu poprzedzającym, firma Fibermarkt Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy, z uwagi na niespełnienie przez Nabywcę warunków gwarancji.

4.2 Do dokonywania naprawy gwarancyjnej uprawniony jest wyłącznie dział serwisowy firmy Fibermarkt Sp. z o.o. Jakikolwiek naprawy Sprzętu dokonywane przez Nabywcę poza działem serwisowym firmy Fibermarkt Sp. z o.o. powodują utratę gwarancji.

4.3 Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez firmę Fibermarkt Sp. z o.o. testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, firma Fibermarkt Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

4.4 Nabywcy przysługuje prawo wymiany Sprzętu na wolny od wad, jeżeli po przeprowadzeniu trzeciej naprawy Sprzęt wykazuje dalej istnienie tej samej wady.

4.5 Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu.

### 5. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w Sprzęcie. W szczególności gwarancją nie są objęte następujące wady Sprzętu:

- spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem urazów mechanicznych;
- spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Sprzętu;
- będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych;
- będące następstwem posługiwania się Sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu teleinformatycznego lub instrukcją producenta;
- będące następstwem zwarcia znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej;
- spowodowane zalaniem Sprzętu jakimkolwiek płynem lub zanieczyszczeniem Sprzętu;
- powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia Sprzętu;
- wynikłe z eksploatacji Sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach, np. duże zapylenie.

### 6. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

- dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki Sprzętu we własnym zakresie, przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej firmie niż FiberMarkt Sp. z o.o.;
- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- utraty niniejszych warunków gwarancyjnych,

### 7. Ograniczenie odpowiedzialności

Firma Fibermarkt Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:

- za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane na Sprzęcie;
- z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji;
- z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu;
- za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy Sprzętu;
- za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Sprzętu

## 8. Postanowienia dodatkowe

8.1 Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w niniejszych warunkach gwarancyjnych i ma charakter nieprzenoszalny. Firma Fibermarkt Sp. o.o. nie jest zobowiązana do usunięcia wady Sprzętu, jeżeli niniejszy dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez inną osobę niż Nabywca.

8.2 Jakikolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancji przez inny podmiot niż Fibermarkt Sp. z o.o. są nieważne.

8.3 W wypadku utraty lub zniszczenia niniejszych warunków, Nabywcy nie przysługuje roszczenie o wydanie ich duplikatu lub odpisu.

8.4 Warunkiem ważności niniejszej karty gwarancyjnej i możliwości skorzystania przez Nabywcę z uprawnień z niej wynikających jest podpisanie niniejszej karty przez osobę upoważnioną do reprezentowania Nabywcy zgodnie z przepisami. W razie wątpliwości, firma Fibermarkt Sp. z o.o. przed przystąpieniem do usuwania wady może żądać potwierdzenia przez Nabywcę uprawnień osoby, która podpisała niniejszą kartę. Data podpisania niniejszej karty przez Nabywcę nie ma znaczenia dla terminów ważności gwarancji określonych w pkt 2 niniejszych warunków.

Tabela 1

Grupa produktów	Opis i uwagi	Długość udzielanej gwarancji
Moduły optyczne LightOptics	SFP 1G, SFP+ 10G, XFP 10G, QSFP+ 40G, QSFP28 100G	24 miesiące
Rozwiązania xWDM LightOptics	Multipleksery CWDM i OADMy CWDM, Cyrkulator	24 miesiące
Przełączniki sieciowe LightOptics	Przełączniki pracujące w standardowych zakresie temperaturowym (0~50 C)	12 miesięcy
Konwertery LightOptics	Konwertety mediów pracujące w standardowych zakresie temperaturowym (0~50 st. C)	12 miesięcy
Rozwiązania przemysłowe LightOptics	Przemysłowe przełączniki i konwertery pracujące w poszerzonym zakresie temperaturowym (-40~+85 st. C)	60 miesięcy